

**АННОТАЦИЯ К ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»**
предпрофессиональное обучение
10-11 психолого-педагогический класс

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Сегодня конфликты — повседневная реальность и для эффективного решения возникающих проблем каждому человеку необходимо усвоить определенный минимум теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях.

Предлагаемая общеобразовательная программа дополнительного образования нацелена на развитие социальной компетентности учащихся, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и эффективному функционированию в обществе.

Изучение программы способствует овладению навыками самоанализа, пониманию чувств и мотивов поведения людей в конфликте, конструктивному повседневному общению, обучению приемам саморегуляции в стрессовых ситуациях, умению творчески подходить к решению конфликтов.

ОСОБЕННОСТИ СОДЕРЖАНИЯ ПРОГРАММЫ

Программа «Основы конфликтологии» предназначена для учащихся 10-11 классов. Программа рассчитана в режиме 1 час в неделю (34 часа). Занятия проводятся в виде минилекций, ролевых игр, разыгрывания различных ситуаций с их последующим обсуждением, элементов тренинга, семинарских занятий и творческих работ учащихся.

Данная программа охватывает широкий диапазон тем: внутриличностные, межличностные, семейные и школьные конфликты. Рассматриваются и анализируются конфликтные ситуации как в повседневном, так и в деловом общении. Учащиеся познакомятся с причинами и последствиями конфликтов, со стилями поведения в конфликтной ситуации. С помощью предлагаемых для самодиагностики тестов они смогут оценить собственную конфликтность и свойственные им стратегии поведения в конфликте. Школьники получают знания об истинном смысле вербальной агрессии и на практических занятиях отрабатывают приемы конструктивного разрешения конфликтов. На занятиях по данной программе старшеклассники научатся умению сообщать о своих чувствах с помощью «Я- высказываний», отказываться от пассивной защиты своего «Я», для чего изучаются механизмы психологических защит, быть терпеливыми и последовательными. В этой же программе рассматриваются основы делового этикета как способа регулирования поведения, что позволяет избежать конфликтов в повседневной жизни и на официальных встречах. Учащиеся получают навыки саморегуляции эмоциональных состояний в стрессовых ситуациях.

Особое внимание уделяется способам предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций. В разделе «Переговоры» учащиеся узнают о возможных моделях участия в разрешении конфликта: непосредственное участие в качестве стороны; арбитраж; посредничество; консультирование.

Методической особенностью преподавания является проблемно-диалогический подход в обучении, который достигается за счет привлечения учащихся к обсуждению неоднозначных проблем и вопросов как личного, так и общего характера, предоставления им возможности высказать собственное мнение, получить опыт переживания и разрешения сложных жизненных ситуаций. Проблемное обучение способствует творческому овладению знаниями, умениями и навыками, формированию собственной личностной позиции и активной самостоятельной деятельности. Использование на занятиях реальных конфликтных ситуаций из «копилки» самих школьников (интеграция в личный жизненный опыт) способствует большему включению в работу на занятиях, а полученные знания могут стать регуляторами поведения ребят, что облегчит им вхождение во «взрослую» жизнь.

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Основная цель данной программы—повышение общей социально-психологической адаптированности учащихся, формирование установки и накопление соответствующих ресурсов для конструктивного отношения к конфликтам, обеспечивающего неагрессивное, неразрушительное поведение при разрешении трудных жизненных ситуаций. А именно: обучить учащихся —навыкам анализа ситуаций межличностного взаимодействия, вычлняя причины и следствия собственных реакций и реакций партнера; —способности извлекать из каждой ситуации опыт, необходимый для успешного общения в дальнейшем; —ставить задачи самоизменения в общении и решать их, используя полученный опыт. Достижение цели программы становится основой личностного роста подростка.

ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Данная программа ставит основной задачей овладение учащимися психологическими знаниями и активное использование их в своей практической деятельности:

- Формирование у учащихся представлений о видах конфликтов и их функциях;
- Обучение приемам описания и анализа конфликтных ситуаций;
- Обучение навыкам самоанализа, самооценки, самоконтроля и самореализации;

- Способствовать формированию навыков социально приемлемого самовыражения;
- Развитие чувства общественной конъюнктуры (умения ориентироваться в быстро меняющихся условиях общественной жизни);
- Обучение основным навыкам проведения переговоров;
- Оснащение учащихся основными ресурсами для выбора наиболее адекватных и продуктивных способов понимания и разрешения конфликтных ситуаций на примере актуальных конфликтов из жизни подростков.

ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

При изучении программы «Основы конфликтологии» рекомендуется применяться различные формы текущего контроля знаний и умений:

1. Устные ответы на вопросы;
2. Письменные ответы на проблемные вопросы;
3. Психологический анализ художественного произведения;
4. Экспресс-анализ (контрольная работа) по разделам программы;
5. Творческая работа;
6. Защита реферата.

Итоговый контроль суммирует оценки по текущему контролю и по результатам творческих работ (защита реферата или участие в школьной научно-практической конференции).

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни (1 час).

Понятие конфликта. Противоречия как корни конфликта. Конфликты хорошие и плохие. Виды конфликтов.

Тема 2. Участники конфликта(2 час).

Прямые и косвенные участники конфликтов. Понятие «конфликтная личность». Тест «Конфликтная ли вы личность».

Тема 3. Внутриличные конфликты(2 часа).

Внутриличные конфликты как борьба двух равных по значимости взаимоисключающих тенденций. Последствия и способы разрешения внутриличных конфликтов.

Тема 4. Межличностные конфликты(2 часа).

Межличностная совместимость и межличностная несовместимость. Теория Эрика Берна. Стереотипы и их влияние. Варианты исхода межличностного конфликта.

Тема 5. Группа и конфликты(2 часа).

Формальные и неформальные группы. Групповые нормы. Виды групповых конфликтов. Конфликт формирующий и конфликт разрушающий.

Тема 6. Семейные конфликты(2 часа).

Отцы и дети - конфликт поколений. «Я - старший» и «я – младший» - взаимоотношения между детьми в семье. Способы разрешения семейных конфликтов.

Тема 7. Конфликты в социально-педагогическом процессе(2 часа).

Конфликты типа «учитель – ученик» и «ученик – родитель»: причины возникновения и способы решения (восприятие, диалог, взаимодействие).

Тема 8. Переживания конфликта(2 часа).

Перемены в межличностных отношениях. Обиды и прощения. Половозрастная специфика конфликта.

Тема 9. Причины и последствия конфликтов(2 часа).

Субъекты и объекты конфликта. Интересы и цели участников конфликта. Конфликт как разрушитель и конфликт как созидатель.

Тема 10. Стратегии поведения в конфликте(2 часа).

Стили поведения в конфликтной ситуации. Тест Томаса. Модель двойной заинтересованности.

Тема 11. Конструктивное общение как способ избежать конфликта(2 часа).

Вербальная агрессия как частая причина конфликтов. «Саботажники» общения. Активное слушание. Я-высказывания. Преимущества Я-высказывания. Эмпатия. Основы делового этикета как способа регулирования поведения.

Тема 12. Механизмы психологических защит(2 часа).

Понятие «психологические защиты». Виды и механизмы психологических защит.

Тема 13. Конфликт и стресс(2 часа).

Понятие стресса. Конфликт как стрессоген. Навыки саморегуляции эмоциональных состояний в стрессовых ситуациях.

Тема 14. Модели участия в разрешении конфликта. Понятие медиаторства(2 часа).

Возможные модели участия в разрешении конфликта: непосредственное участие в качестве стороны, арбитраж, посредничество, консультирование, медиаторство.

Тема 15. Переговоры с установкой на сотрудничество(2 час).

Процедура переговоров. Достижение и оформление соглашений. Предупреждение возможных деструктивных последствий.

Тема 16. Переговоры в школе(2 час).

Формы организации переговоров в повседневной школьной жизни. «Служба посредников», конфликтная комиссия.

Итоговое занятие. Защита рефератов(1 час).